



CÁCH BÁN CÓ TRÁCH NHIỆM

Thiếu niên mua và dùng thức uống có chất rượu là vấn đề nghiêm trọng có thể đưa đến cái chết. Muốn đối phó vấn đề, mỗi tiệm luôn luôn kiểm tra cẩn cước của tất cả khách hàng nào trong có vẻ dưới 21 tuổi.

KHÔNG CĂN CƯỚC

KHÔNG BÁN.

KHÔNG CÁCH NÀO KHÁC.

Luật về mua bán thức uống có chất rượu của thiếu niên rất rõ rệt. Trong bất kỳ trường hợp nào, người dưới 21 tuổi cũng không được mua thức uống có chất rượu.

Đối với nhà buôn lẻ, luật cũng rõ ràng. Nhà buôn lẻ nào bị bắt vì bán thức uống có chất rượu cho thiếu niên sẽ bị phạt nặng và có thể mất giấy phép ABC. Ngoài ra, bạn có thể bị truy tố hình sự vì đã bán thức uống có chất rượu cho thiếu niên. Đây là khinh tội Loại 1, có thể bị phạt tù đến một năm và/hoặc tiền đến \$2,500. Nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ nào về tuổi hợp lệ, hãy hỏi giấy cẩn cước.



**KHÔNG CĂN CƯỚC KHÔNG BÁN.
KHÔNG CÁCH NÀO KHÁC.**

**HƯỚNG DẪN ĐỂ BÁN HÀNG CÓ
TRÁCH NHIỆM**

Tài liệu này được Sở Kiểm Soát Thức Uống Có Chất Rượu của Virginia (ABC) soạn thảo và phát hành với sự giúp đỡ của

The Century Council, 1310 G Street, Suite 600,
Washington, D.C. 20005-3000

www.abc.state.va.us
www.centurycouncil.org

VAABC

THỦ TỤC QUY ĐỊNH

*HỒI GIẤY CĂN CƯỚC

Đây là bước quan trọng nhất. Nhiều trường hợp đã bán cho thiếu niên chỉ vì không chịu kiểm tra cẩn cước.

*BIẾT LOẠI CĂN CƯỚC NÀO CÓ THỂ CHẤP NHẬN ĐƯỢC

Chỉ có loại cẩn cước chính thức, không cao sửa mới được chấp nhận. Muốn xác định tuổi hợp lệ của khách, hãy hỏi xem có một trong những loại cẩn cước này hay không:

Bằng lái xe hiệu lực do bất kỳ tiểu bang nào của Hoa Kỳ hoặc thủ đô Washington cấp

Thẻ cẩn cước quân nhân

Hộ chiếu Hoa Kỳ

Giấy thị thực (visa) của một chính phủ nước ngoài

Giấy cẩn cước đặc biệt vẫn còn hiệu lực do bất kỳ tiểu bang nào của Hoa Kỳ hoặc thủ đô Washington cấp

Giấy cẩn cước đặc biệt vẫn còn hiệu lực do bất kỳ cơ quan liên bang nào cấp

Bất kỳ loại giấy cẩn cước còn hiệu lực nào cũng phải có hình của người xuất trình, mô tả vóc dáng, ngày sinh và chữ ký của người đó.

Có nhiều loại cẩn cước không thể chấp nhận được. Ví dụ khai sinh, thẻ sinh viên hoặc bất kỳ loại thẻ nào đã hết hạn hoặc trông có vẻ như đã cao sửa cách này hoặc cách khác.

* KIỂM TRA CÁC THÔNG TIN TRÊN THẺ

Tạo cẩn cước giả là một chuyện làm ăn đang hành trưởng. Bạn phải kiểm tra cẩn thận để biết chắc người đó là chủ cẩn cước và không bị sửa đổi dưới bất kỳ hình thức nào. **Đừng bao giờ nhờ đồng nghiệp kiểm tra tuổi của khách dùm mình.** Sau đây là vài gợi ý:

Yêu cầu khách lấy cẩn cước ra khỏi bao plastic hoặc bôp.

Dùng mắt và tay xem có thay đổi, bôi bỏ, thông tin thiếu ăn khớp được cắt ra hoặc dán dê lên. Chú ý đặc biệt đến ngày sinh. Có đúng là ngày sinh đã bị sửa đổi không?

So sánh hình và thông tin trên cẩn cước của người đang mua. Tất cả có khớp với nhau không?

Hồi người mua về những thông tin trên cẩn cước. Hồi về tên, ngày sinh, v.v...

LÀM MỘT BÀI TOÁN. Nhiều nhân viên bán hàng bị phạt vì không chịu tính tuổi của khách hàng.

*KHI THẤY CĂN CƯỚC THUỘC LOẠI KHÔNG THỂ CHẤP NHẬN

Hồi người mua xem người ấy có loại giấy cẩn cước nào khác hay không. Nếu không, DÙNG BÁN CHO NGƯỜI ĐÓ. Trả lại cẩn cước cho người ta.

*XỬ TRÍ VỚI KHÁCH HÀNG BỰC BỘI

Luôn luôn giữ thái độ bình tĩnh và lịch sự. Nếu bạn nổi nóng, tình thế chỉ rắc rối thêm.

Giải thích chính sách của cửa hàng là hồi giấy cẩn cước khi thấy bất kỳ người nào có vé dưới 21 tuổi. Giải thích với họ tra cẩn cước, và bạn phải theo lời dặn của chủ. Nếu vẫn chưa yên, đề nghị khách nói chuyện với xếp của bạn càng sớm càng tốt chừng này.

Cần nhất là bạn không nên để cho một khách hàng khó tính làm bạn khiếp sợ để phải bán cho họ.

Trách nhiệm sau cùng thuộc về bạn.